



BOX NOW Partner Portal Ръководство

BOX NOW PARTNER PORTAL

BOX NOW ПОРТАЛ ЗА ПАРТНЬОРИ

Galina Zheleva
BOX NOW БЪЛГАРИЯ

Version	Date	Description	Author
1,0	2023-03-08	Initial document	Galina Zheleva

Съдържание

Въведение.....	3
Вписване в Partner portal	4
Ръчно създаване на товарителница	6
Complex.....	Error! Bookmark not defined.
From warehouse	9
Товарителница	12
Създаване на множество товарителници чрез прикачване на CSV файл	13
Отказ на товарителница	15
Как да направим връщане от клиент	17

Въведение

Ако четете тези инструкции, то Вашата компания е част от системата на BOX NOW и Вие имате правото да създавате товарителици, връщане от клиент, да преглеждате незавършени и изпълнени заявки, както да извършвате и други подобни действия, свързани с организациите на BOX NOW.

В това ръководство са описани всички стъпки, които трябва да следвате при работа с Partner portal.

Ако имате някакви допълнителни въпроси, можете да се свържете с нас на имейл адрес integrationsupport@boxnow.bg.

Вписване в Partner portal

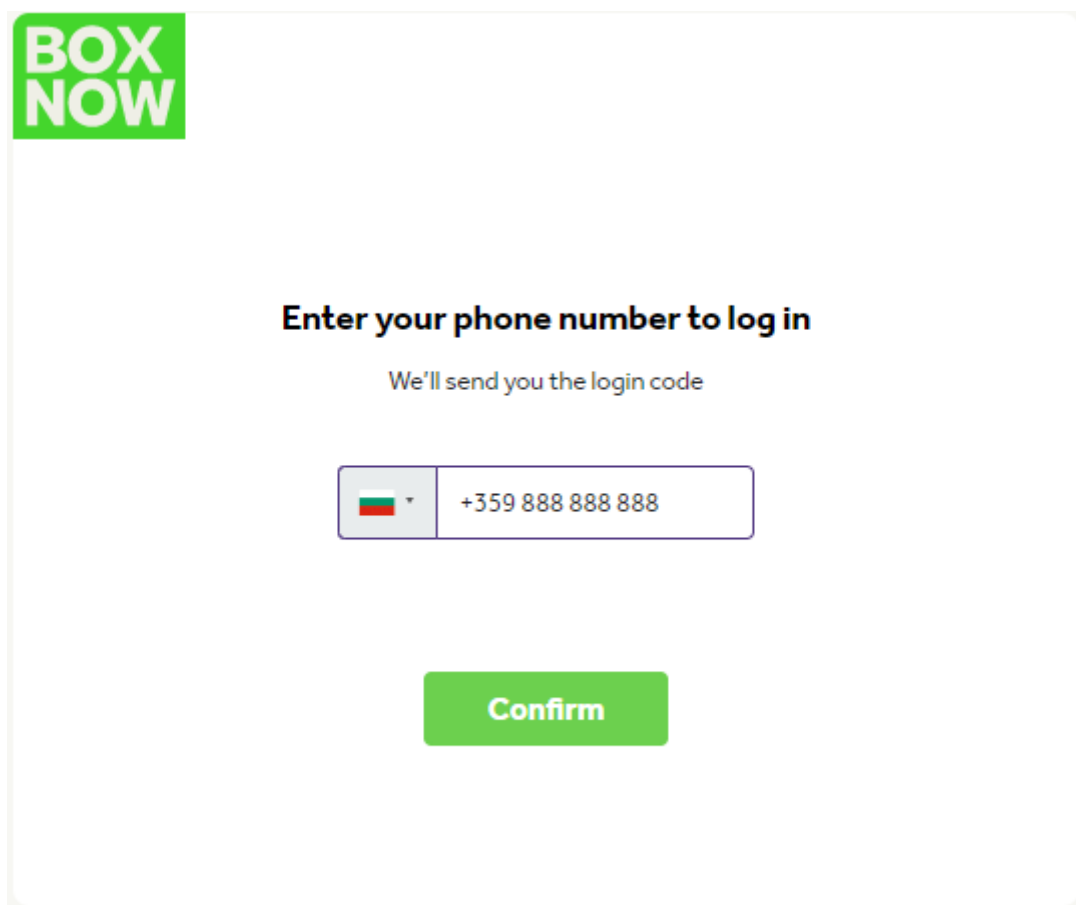
Можете да отворите Partner portal от този линк:

<https://partner.boxnow.bg/>

Вписването в Partner portal е активирано за всички подадени от Вас мобилни номера, посредством парола, която се генерира при всяко вписване.

Мобилни номера с достъп до портала са тези, които сте посочили в споразумението си с BOX NOW.

На началната страница въведете Вашия телефонен номер и натиснете *Confirm*:



**BOX
NOW**

Enter your phone number to log in

We'll send you the login code

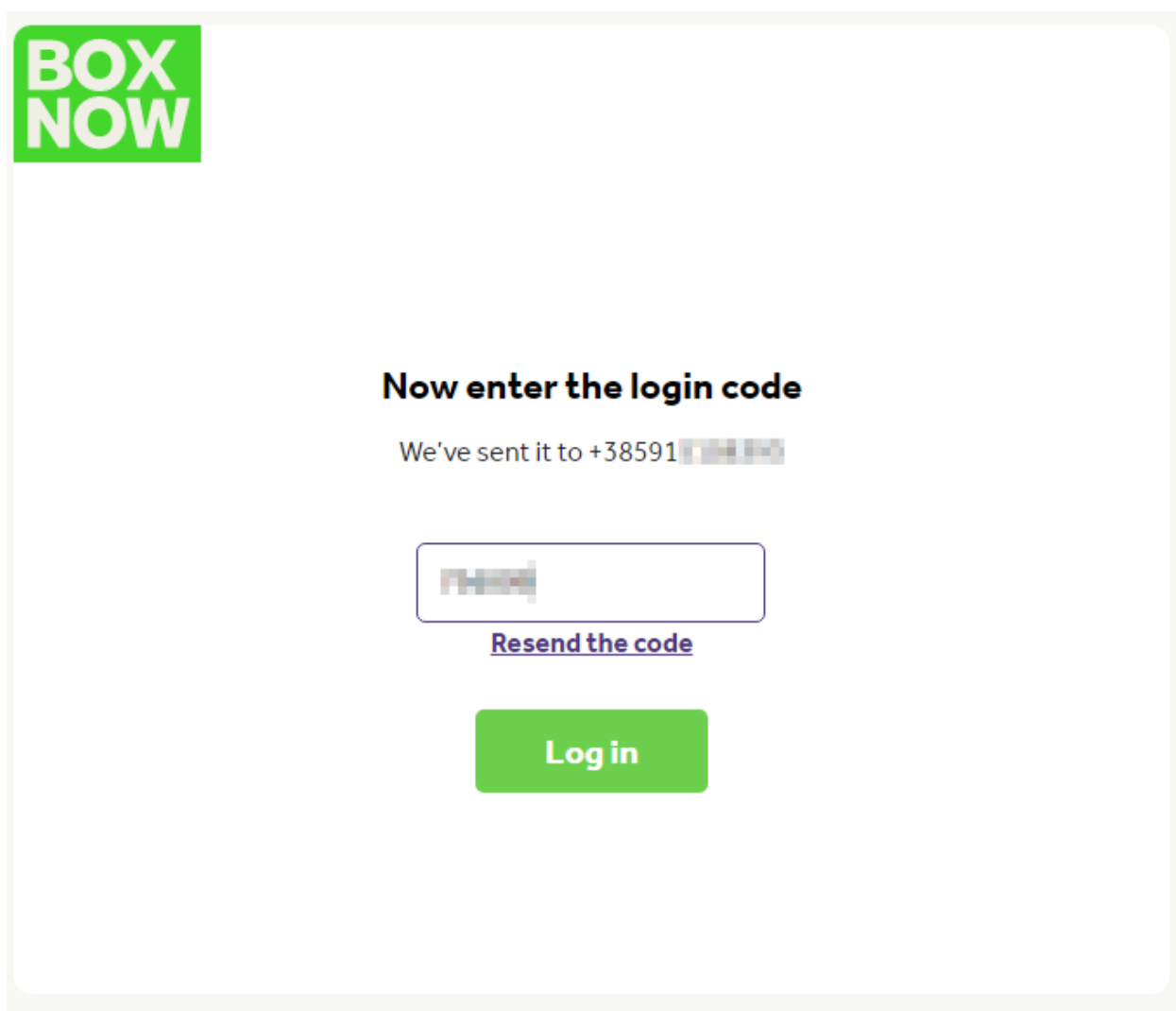
 +359 888 888 888

Confirm

Ще получите SMS с Вашата еднократна парола за достъп:

Моля, потвърдете влизането си
в системата, като използвате
следния еднократен код (6 цифрен код)
Екипа на Boxnow.

Въведете паролата и натиснете *Log in*.



**BOX
NOW**

Now enter the login code

We've sent it to +38591 [blurred phone number]

[blurred login code]

[Resend the code](#)

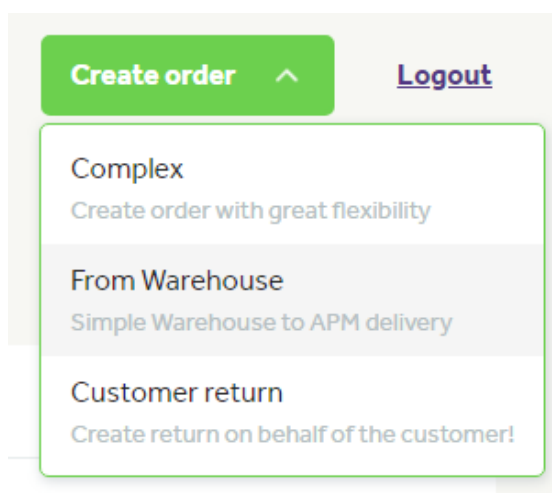
Log in

Вие вече сте вписани в BOX NOW Partner portal.

Ръчно създаване на товарителница

За да създадете товарителница, отидете в горния десен ъгъл, като имате две възможности, за да го направите:

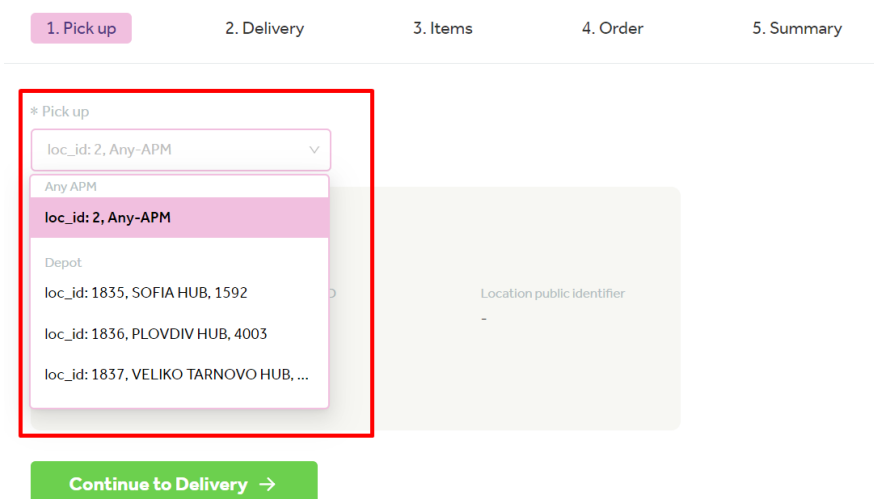
1. *Create order – Complex*
2. *Create order – From Warehouse*



1. *Complex*

Натиснете *Pick up* и изберете:

- BOX NOW автомат, в който да поставите пратката;
- Наше депо, в което да оставите пратката **или**
- Склад, от който желате да бъде взета пратката.



След като сте направили Вашия избор, можете да преминете към втора стъпка.

В секция Доставка трябва да посочите:

- Името на клиента;
- Неговия телефонен номер във формат +359XXXXXXXXX;
- Неговия имейл за връзка;
- От падащото меню да изберете автомат според желанието на клиента.

1. Pick up

2. Delivery

[< Back](#)

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number

+088 888 888 8

* Email

test@boxnow.bg

* Order reference number

3359840894

Delivery address

* Type of delivery

☒ APM
☐ Address

* APM number

След успешно попълване на данните, можете да преминете към *Items*.

Тук е необходимо да въведете информацията за поръчания артикул, като можете да добавите повече от един.

1. Pick up

2. Delivery

3. Items

[< Back](#)

Items to pick up

Name

Книга

* Value in BGN

20

* Compartment size

Small

Weight in Kg

0.5

Add another item

Continue to Order →

Когато въведете информацията за продуктите, изберете да продължите към следващата стъпка.

В *Order* трябва да посочите:

- Общата стойност на поръчката, включително и цената за доставка, освен ако тя не е безплатна;
- Начин на плащане;
- Възможност за връщане;
- Дали желаете да бъдете уведомен, когато пратката бъде взета от клиента (в случай че желаете, въведете валиден имейл).

1. Pick up

2. Delivery

3. Items

4. Order

[< Back](#)

* Invoice value in BGN

* Payment method

☒ Prepaid ☐ Cash on delivery

* Return

☒ Not allowed ☐ Allowed

* Notify when accepted

☒ Yes ☐ No

Notification email

We'll also send you parcel labels

Continue to Summary →

След попълване на тази информация, продължавате напред, където можете да прегледате товарителницата и да я редактирате, ако е необходимо. За да създадете товарителница натиснете бутонът *Create order*.

1. Pick up

2. Delivery

3. Items

4. Order

5. Summary

[< Back](#)

Order summary

3359840894

Type of service	Return	Notify when accepted
Same day	Not allowed	Yes (test@boxnow.bg)
Invoice value	Payment method	
BGN 20.00	Prepaid	

Items to pick up

Name	Value	Compartment size	Weight
Kiara	BGN 20.00	Small	0.5kg

Pick up address

Amy-APM

-

Address	Location ID	Location public identifier
Wildcard APM used as an origin location	2	-

Note

Wildcard APM used as an origin location

Delivery address

1932 - Sofia Park, str. Panorama Sofia

1932 - XS Tower, ж.к. София Парк

Address	Location ID	Location public identifier
ул. Панорама София 1/87, София, 1766, Bulgaria	1932	-

Note

До паркинга на XS Tower.

Create order

2. From Warehouse

Натиснете *Pick up* и изберете склада, от който желате да бъде взета пратката:

* Pick up

loc_id: 2199, DemoWarehouse, 1000 ▾

Warehouse

loc_id: 2199, DemoWarehouse, 1000

Address	Location ID	Location public identifier
test, Sofia, 1000, Bulgaria	2199	-
Note		
-		

Ако Вашата компания разполага само с една локация за взимане, то тя ще бъде избрана по подразбиране.

Всички възможности са добавени в системата спрямо споразумението, сключено с BOX NOW. Ако е необходимо да бъдат направени някакви промени по локациите за взимане на пратките или искате да добавите нови складове, моля свържете се с нас на integrationsupport@boxnow.bg.

В секция *Your customer's details* въведете информацията за получателя на пратката:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number

 ▾

+359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

Моля въведете коректно данните, тъй като тази информация ще бъде отпечатана на товарителницата и ще бъде използвана от системата на BOX NOW, за да уведоми клиента, че неговата пратка е доставена до BOX NOW автомат.

В секция *Delivery address* изберете номер на автомат, до който искате да доставите пратката:

Delivery address

* APM number

loc_id: 1840, 1840 - Търговски цен...

loc_id: 1840, 1840 - Търговски център...

Можете да търсите по номер или име на автомат.

След като изберете автомат, ще се визуализира следната по-детайлна информация.

* APM number

loc_id: 1840, 1840 - Търговски цен...

1840 - Studentski Grad, New Avenue

1840 - Търговски център New Avenue, жк. Студентски град

Address	Location ID	Location public identifier
ул. Проф. арх. Храбър Попов №14, София, 1734, Bulgaria	1840	-

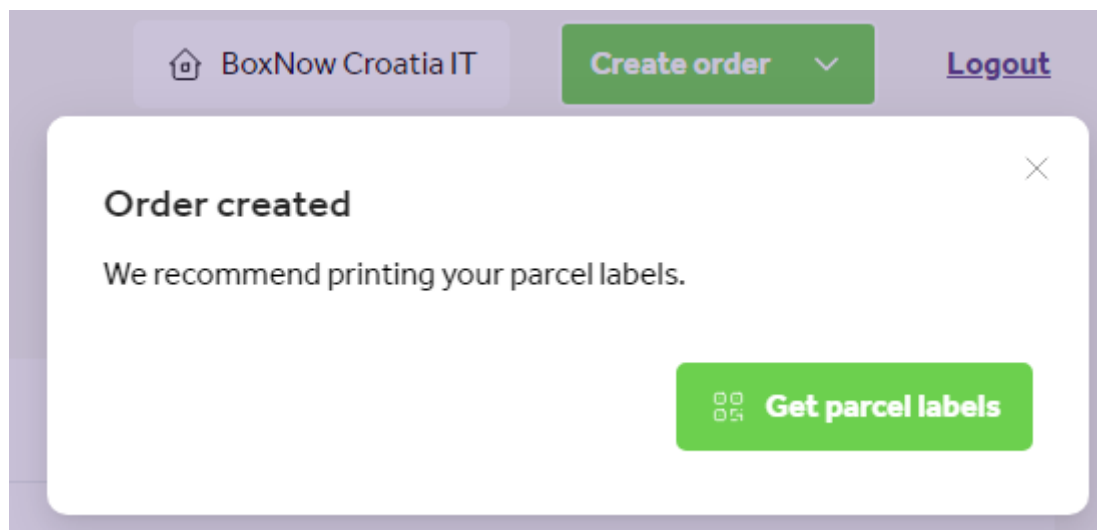
Note

В сградата на търговски център New Avenue.

Натиснете *Create order*, за да приключите със създаването на товарителницата:

Create order

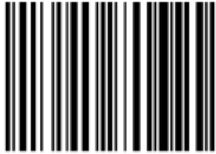
При успешно създаване на товарителницата, ще се появи прозорец, при натискане на *Get parcel labels*, можете да изтеглите товарителницата:



Като нов таб в браузъра Ви ще се отвори PDF файл, който можете да го изтеглите или директно да го принтирате.

Товарителница

Товарителницата се предоставя в PDF формат, за да може да бъде принтирана и залепена към пратката:

		Важат общите условия за обслужване, които са публикувани на уебсайта на компанията и са на разположение в централата ѝ	
WWW.BOXNOW.BG			
ПРИДРУЖАВАЩО ПИСМО ЗА ПРЕВОЗ Дата на издаване: пн 20.03.23 г. 12:08 ч.			
Изпращач BOX NOW Sales Test Zdravnitza.com		Получател Kaliya Kocheva +359889740270 kaliya.kocheva@boxnow.bg	
Адрес за доставка test Sofia, 1000			
Номер на пратка 6119563959 1 COD 45.00 BGN			
Склад SOF	Тегло 0.00 kg		
Линия BSOF010 - TES	Позиция 999		
 6119563959	BoxNow OOD Бул.Цар Освободител 10 1000 София BG206892501	Телефон за контакт: TBDBTD Общ лиценз of CPC CPC Регистрация: TBDBTD info@boxnow.bg	

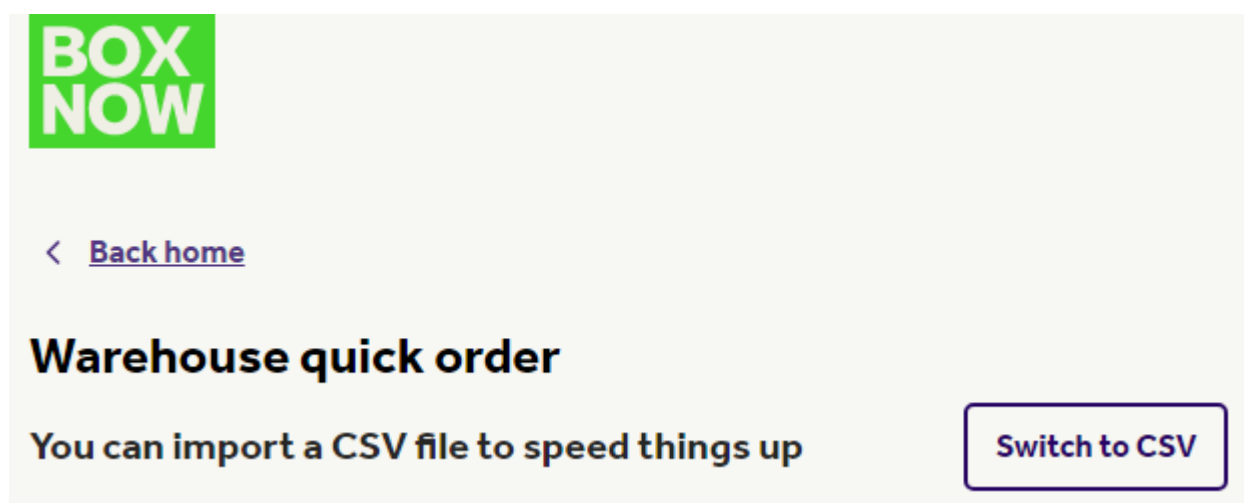
Преповъчваме Ви да я разпечатате в размер А6. Моля не използвайте по-малки размери.

Всеки формат, в който QR кодът и баркодът са ясни и четими, може да бъде използван, но ако са твърде малки и трудни за сканиране, BOX NOW няма да има възможността да вземе пратката.

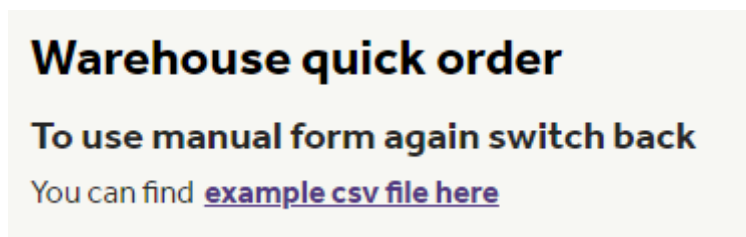
Създаване на множество товарителници чрез прикачване на CSV файл

Можете да създадете множество товарителници, като прикачите CSV файл, форматиран в специфичен начин.

За да го направите, отворете Partner portal, отидете на *Create order – From Warehouse* и натиснете бутона *Switch to CSV*:



На страницата ще видите линк, от който можете да изтеглите пример за CSV файл:



Ще намерите прикачения файл:



from-warehouse-example.csv

В този пример ще генерираме 4 поръчки, където всяка от тях отговаря на един ред от задължителните данни, които включва CSV файла, и всяка информация трябва да бъде разделена със запетая.

Обърнете внимание, че първият ред с имена на полетата ще бъде игнориран, затова го запазете по този начин.

Примерни данни:

	A
1	from_location,destination_location,customer_phone_number,customer_email,customer_full_name
2	1898,1690,+385911234567,name.surname1@gmail.com,Name Surname1
3	1898,1690,+385911234567,name.surname2@gmail.com,Name Surname2
4	1898,1690,+385911234567,name.surname3@gmail.com,Name Surname3
5	1898,1690,+385911234567,name.surname4@gmail.com,Name Surname4

1898 е location_id локацията за взимане на пратка (склад)

- ако партньорът разполага само с една точка за взимане, то тя ще бъде избрана за всички пратки

1690 е location_ID номера на BOX NOW автомат, примерно наименование на BOX NOW автомат:

„1840 - Търговски център New Avenue, жк. Студентски град“

От това наименование - „1840“ е номера на автомата

Останалите данни на реда са телефонен номер на клиента, email, име и фамилия.

- подредени в същата последователност

В този пример ред 2 ще създаде товарителница за една пратка:

от warehouse_id=1898

до locker_id=1690

за клиент с:

телефонен номер: +385911234567

email: name.surname1@gmail.com

име и фамилия: Name Surname1

Ред 3 ще създаде товарителница за една пратка:

от warehouse_id=1898

до locker_id=1690

за клиент с:

телефонен номер: +385911234567

email: name.surname2@gmail.com

име и фамилия: Name Surname2

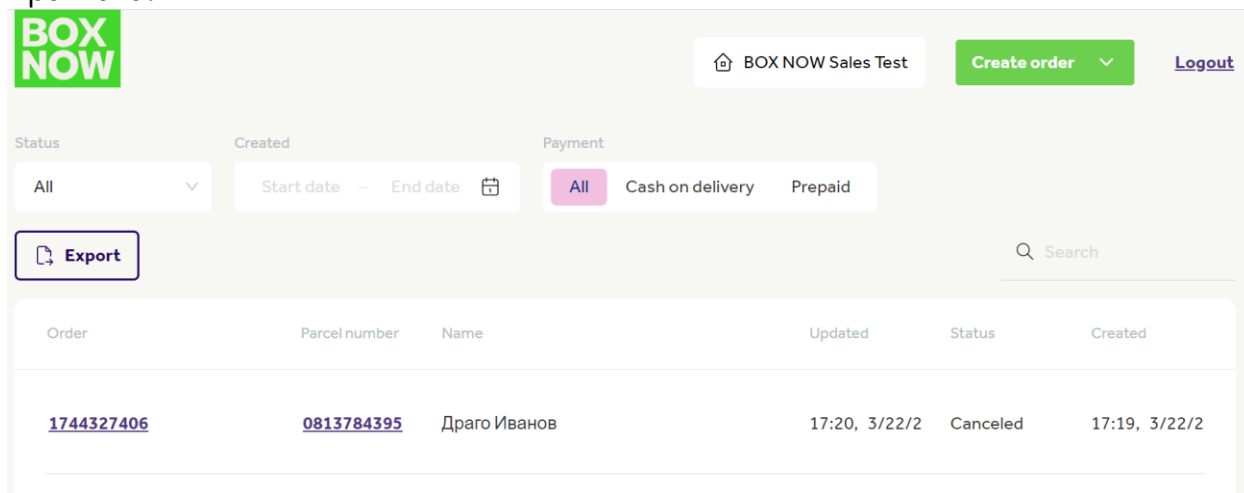
и така нататък...

При подаване на друг формат/структура на CSV файла, порталът ще върне грешка и няма да генерира товарителница.

Когато прикачването е успешно, порталът ще даде възможност за изтегляне на всички товарителници в един PDF файл.

Отказ на товарителница

За да откажете товарителница, отидете на портала и натиснете номера на пратката:



BOX NOW

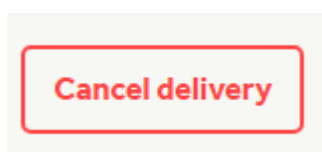
BOX NOW Sales Test Create order Logout

Status: All Created: Start date — End date Payment: All Cash on delivery Prepaid

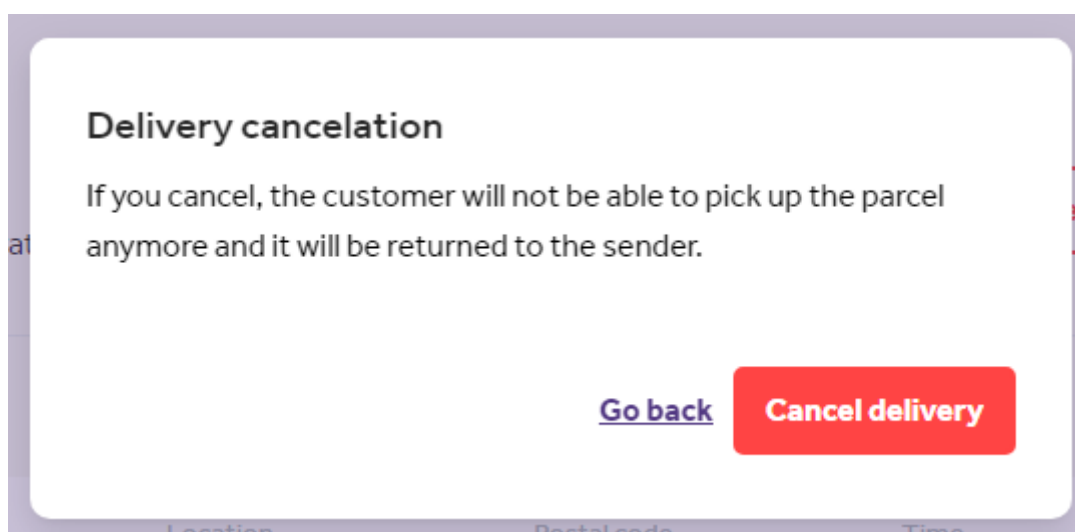
Export Search

Order	Parcel number	Name	Updated	Status	Created
1744327406	0813784395	Драго Иванов	17:20, 3/22/2	Canceled	17:19, 3/22/2

Натиснете бутона *Cancel delivery*:



и потвърдете като натиснете червения бутон *Cancel delivery*:

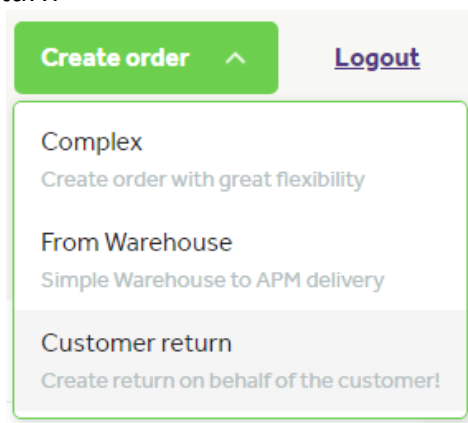


Статусът на пратката ще бъде променен на *Canceled*.

Връщане от клиент

За да направим връщане от клиент отидете в горния десен ъгъл и натиснете:

Create order – Customer return



В поле Address запишете адреса на клиента, за да може да се покажат най-близките автомати, в които клиентът може да постави пратката за връщане:

Address

Q Люба Величкова 7



Може да посочите на какво разстояние спрямо зададения адрес да се визуализират автоматите.

Distance from address

Apm distance radius

1 km



Попълнете останалите данни на клиента:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number



+359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

Изберете един от Вашите складове, до който трябва да бъде върната тази пратка:

* Pick up

loc_id: 2199, DemoWarehouse, 1000 ▾

DemoWarehouse

-

Address

Location ID

test, Sofia, 1000, Bulgaria

2199

Note

-

Натиснете бутона *Create order*.

Вече е създадена заявка за връщане, за която е генерирана и товарителница.

Клиентът ще получи email, съдържащ товарителницата, чиито номер ще използва, за да отвори автомата и да постави в него пратката за връщане.

		Важат общите условия за обслужване, които са публикувани на уебсайта на компанията и са на разположение в централата ѝ	
WWW.BOXNOW.BG			
ПРИДРУЖАВАЩО ПИСМО ЗА ПРЕВОЗ Дата на издаване: пн 03.04.23 г. 11:22 ч.			
Изпращач Rumen Vatkov +359888716064 rumen.vatkov@gmail.com		Получател BOX NOW Sales Test Zdravnitza.com	
Адрес за доставка test Sofia, 1000			
Номер на пратка 3919685670 1 Prepaid			
Склад SOF		Тегло 0.00 kg	
Линия BSOF010 - TEST		Позиция 99/3	
		BoxNow OOD Бул. Цар Освободител 10 1000 София BG206892501	
		Телефон за контакт: TBDTBD Общ лиценз of CPC CPC Регистрация: TBDTBD info@boxnow.bg	

За тази цел клиентът може да използва всеки автомат, като въведе номера на товарителницата, за да го отвори.